

Qualitäts-Umfrage für das Jahr 2015 der **ZELO GmbH**

Bitte bis zum **19.02.2016** faxen **06252-931810** oder mailen



Kundenumfrage nach ISO 9001:2008

Sehr geehrte Kunden,

Ihre **Zufriedenheit** ist uns wichtig und motiviert uns. Sie ist die Basis einer langfristigen und vertrauensvollen **Zusammenarbeit**.

Vielen Dank, dass Sie sich auch 2015 für uns als Lieferanten entschieden haben.

Bitte helfen Sie uns, **Ihre Bedürfnisse** richtig einzuschätzen und sinnvolle Veränderungen und **Verbesserungen** vorzunehmen. Schenken Sie uns ein paar Minuten **Ihrer Zeit**, um untenstehende Fragen zu beantworten.

Vielen Dank für Ihr ehrliches Feedback.

Mit freundlichen Grüßen

A. Münch

(Astrid Münch / Qualitätsmanagement)



-2=schlecht 2=sehr gut

Pos.	Zu Bewerten	-2	-1	0	1	2
1	Technische Beratung in der ersten Angebotsphase					
2	Qualität der technischen Unterlagen					
3	Inhalt und Form der Preisliste					
4	Angaben in schriftlichen Angeboten					
5	Dauer bis zum Eintreffen des Angebots					
6	Kompetenz der Gesprächspartner					
7	Auftragsbestätigung und Dauer bis zu ihrem Eintreffen					
8	Termintreue bei Lieferungen					
9	Qualität der Produkte					
10	Qualität und Umfang der mitgelieferten Dokumentation					
11	Beratung bei Fragen der Montage					
12	Beratung bei Problemen					
13	Hilfe bei Problemlösungen (z.B. Lieferung von Ersatzzellen etc.)					
14	Garantieabwicklung					
15	Spaß an der Zusammenarbeit mit ZELO					

Schon bemerkt? – Wir haben eine neue Homepage!

16	Aufbau und Funktionalität unserer homepage www.zelo.biz					
----	--	--	--	--	--	--

In diesem Jahr beschäftigt uns noch folgende Frage:		Ja	Nein	Egal
Z1	Ist ein zertifiziertes Qualitätsmanagement (z.B. ISO 9001) für Ihre Lieferantenauswahl wichtig?			

Unter allen Teilnehmern verlosen wir 5 ZELO Power-Banks!

- bitte Absenderangaben (freiwillig) nicht vergessen -
